

**Hello!**

**UN OUTIL CONÇU  
POUR VOTRE  
AUTONOMIE**

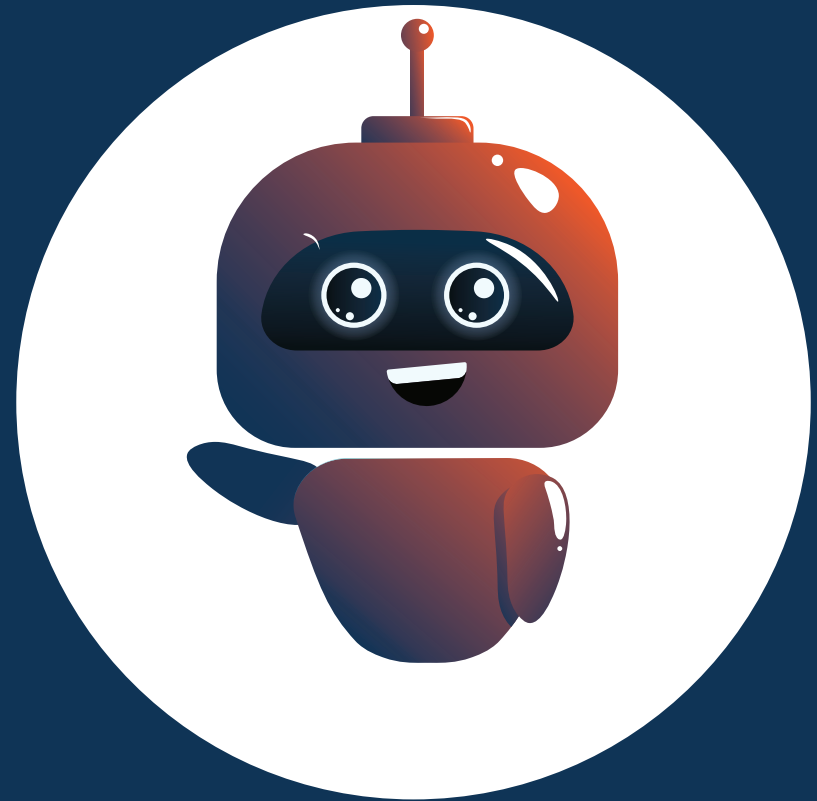


# PROCESS

Co-conception

Implémentation

Tests et mise en ligne





## co-conception

Ateliers de co-conception pour la définition du périmètre fonctionnel du **chatbot** et de son comportement.

- Définition des objectifs du **chatbot** et du scénario de la conversation
- Identification des possibilités d'utilisation du Machine Learning
- Besoin en connexions externes (**CRM, BDD, etc**)
- Création de l'arborescence et réalisation d'une **maquette**





## Implémentation

### Implémentation et itérations pour donner vie à votre chatbot

- Implémentation de l'arborescence sur notre plateforme
- Optimisation des reconnaissances de saisies libres
- Mise en place des fonctionnalités spécifiques (escalade, récupération d'entités, variables, etc)
- Connexion aux outils externes ( si existant )
- Connexion aux plateformes (réseaux sociaux)



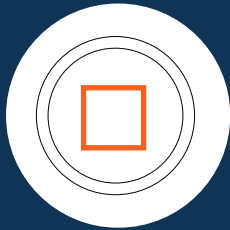


## Tests & mise en ligne

Beta tests du chatbot, déploiement et premiers utilisateurs/retours

- Phase de beta tests avec les équipes dédiées (interne au projet) et un panel de beta testeurs
- Discussion et corrections des retours
- Déploiement sur les canaux retenus
- Analyse et corrections en vue d'une mise en ligne définitive





## Amélioration continue

Contrôle du bon fonctionnement et élargissement du périmètre initial

- Mesure des KPIs et reportings
- Analyse du comportement des utilisateurs
- Recommandations d'amélioration sur la base des résultats
- LA GARANTIE D'UN PROJET RÉUSSI





# CONTACT

**Adresse:** Koloma - Soloprimo

**Tel:** (+224) 626 303 913

**Email:** [infos@easylinkgn.com](mailto:infos@easylinkgn.com)

**Site web:** [www.easylinkgn.com](http://www.easylinkgn.com)

EASY LINK GUINEA  
OSER LE DIGITAL